

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA ONLINE EN LA WEB DE HOLA PARAGUAS DE LUJO S.L.

1. CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

Las presentes Condiciones Particulares del Contrato de Compra se aplican a las ventas en línea realizadas a través del sitio web holaparaguas.com, del que HOLA PARAGUAS DE LUJO S.L es titular, a los Clientes que tengan su domicilio de entrega en España.

HOLA PARAGUAS DE LUJO es una sociedad limitada con domicilio social en Avd. República Argentina nº 12, 3º-A, CP 41011 Sevilla, provista del C.I.F.: B90292996, siendo una de sus marcas comerciales HOLA PARAGUAS.

La utilización por parte del Cliente de los servicios de compra online presupone, en todo caso, la aceptación a las Condiciones Particulares del Contrato de Compra online nacional, en la versión publicada por HOLA PARAGUAS DE LUJO S.L., en el momento mismo de la orden de compra. Por ello, es conveniente que el Cliente lea estas Condiciones Particulares antes de proceder a realizar una compra, así como los términos y condiciones generales de uso del portal.

En todo aquello no previsto en estas Condiciones Particulares del Contrato de compra online nacional habrá que estar a lo establecido en los términos y condiciones generales de uso del portal.

2. OBJETO DEL CONTRATO

Las presentes condiciones particulares de compra online se aplican a la compra de cualquier producto presente en el sitio web holaparaguas.com realizada por consumidores que tengan su domicilio de entrega en España.

Quedan excluida expresamente la posibilidad de adquisición de productos en la web holaparaguas.com por la vía del canje de vales de compra, tarjetas de regalo y similares.

Los precios de cada uno de los Paraguas de Lujo están indicados en la página web en la fecha de realización del pedido. Los precios están detallados en cada artículo e incluyen el IVA.

Para el caso de las Islas Canarias, Ceuta y Melilla se aplicarán el impuesto indirecto correspondiente en cada momento, legalmente establecido, que se detallará previamente al envío.

El importe de los gastos de envío y de cualquier otro servicio queda también especificado y se indicarán al Cliente de manera desglosada en el momento en que realice el pedido.

El servicio de compra online a través del Portal regulado en las presentes Condiciones Particulares solo permite la compra de productos y servicios a usuarios mayores de 18 años y con domicilio de entrega en España.

HOLA PARAGUAS DE LUJO S.L. se reserva el derecho a cancelar la cuenta de acceso de un usuario si se detectan actos fraudulentos, especulativos o de mala fe en la utilización de este servicio.

HOLA PARAGUAS DE LUJO S.L. modificará y actualizará, si lo considera oportuno, artículos y precios en atención a criterios comerciales de la empresa.

3. PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

Antes de la contratación, el Cliente tendrá a su disposición en la compra online la información relativa a los trámites que deben seguirse para la celebración del contrato electrónico de compraventa de productos o servicios. El procedimiento de compra online consta de las siguientes

fases a las que se hace referencia en el proceso de compra online:

1. Compra, 2. Formulario de datos, 3. Pago, 4. Confirmación, 5. Envío.

HOLA PARAGUAS DE LUJO S.L. archivará el documento electrónico de modo que sea accesible al Cliente en un momento posterior a la celebración del Contrato. El idioma en que podrá formalizarse el contrato es el español.

Para modificar sus datos de registro o, en su caso, los de la empresa a la que represente, deberá dirigirse a la siguiente dirección: atencionalcliente@holaparaguas.com

Finalmente, durante el proceso de compra online se le requerirán los datos (p. ej., la dirección de entrega) que sean necesarios para realizar la ejecución y control de la compra (incluidos la entrega del producto y el cobro del precio). Los datos de facturación serán aquellos que consten en el registro del usuario. HOLA PARAGUAS DE LUJO S.L. no se responsabiliza de los errores cometidos por el Cliente en los datos que nos facilite para la realización de la compra, debiendo el Cliente prestar especial atención en la cumplimentación de los formularios y sin perjuicio de la posibilidad de corregir dichos datos tras la realización de la compra, cuando ello sea posible, en la siguiente dirección: atencionalcliente@holaparaguas.com

Si el Cliente introduce datos erróneos durante el proceso de compra y su corrección da lugar a gastos, HOLA PARAGUAS DE LUJO S.L. se reserva el derecho a cargar a cuenta del usuario dichos gastos o a anular la compra solicitada.

4. OBLIGACIONES DE LAS PARTES

4.1. Pago

El Cliente de los productos HOLA PARAGUAS DE LUJO S.L. se compromete a un uso diligente y de buena fe del portal, a satisfacer el pago del precio establecido y se responsabiliza de la veracidad de los datos suministrados requeridos para la transacción.

Los precios de cada uno de los productos están indicados en la página web en la fecha de realización del pedido e incluyen impuestos y tasas. El Cliente podrá elegir el medio de pago al finalizar el proceso de compra entre los siguientes:

- Pago con tarjeta: se aceptan todas las tarjetas de crédito y débito de las marcas Visa y Mastercard, American Express.

- Pago por transferencia: se hará realizando la transferencia por el banco del Cliente a la cuenta de HOLA PARAGUAS DE LUJO S.L. indicado en la página de *check out*, enviando a continuación el justificante a: atención alcliente@holaparaguas.com.

Una vez que se confirme el pago por parte del departamento de administración se procederá al envío del producto.

Para el proceso de pago, HOLA PARAGUAS DE LUJO S.L. utiliza servicios de terceros ajenos a HOLA PARAGUAS DE LUJO S.L. y, en particular los de PASARELA DE PAGO de la entidad financiera BANKINTER (pasarela de pago online, que funciona como un terminal de punto de venta virtual). Los prestadores de servicios solicitarán al Cliente determinados datos para realizar el pago, conforme a las modalidades de pago que éstos ofrezcan. Una vez finalizado el proceso de pago (paso 3 del proceso de compra online) con éxito, el contrato se entenderá celebrado y HOLA PARAGUAS DE LUJO S.L. confirmará tal contratación por correo electrónico en un plazo máximo de las 24 horas siguientes.

4.2. Entrega

Salvo que durante el proceso de compra online se establezca expresamente lo contrario, el procedimiento de entrega al Cliente del producto adquirido mediante el Servicio, se realizará conforme a los siguientes pasos:

El envío se efectuará a la dirección señalada por el Cliente durante el proceso de compra, según se cumplimenta en el paso 2 (Formulario de Datos);

El envío se efectuará mediante un servicio de mensajería prestado por un tercero ajeno a HOLA PARAGUAS DE LUJO S.L.

HOLA PARAGUAS DE LUJO S.L. se compromete a entregar el producto pagado por el Cliente al domicilio de entrega en un plazo entre 3-5 días laborables, dentro del territorio de la península y de 5 a 7 días en el resto de los territorios.

Se acompañará con la entrega del producto la siguiente documentación: certificado de autenticidad y número del paraguas de la Serie Limitada, siendo estos los correspondientes al **máximo lujo realizados a dos caras**, acompañados de un pequeño libro de "Un retazo de la Historia".

Si existiese cualquier problema en el procesamiento de su pedido o en el envío, HOLA PARAGUAS DE LUJO S.L. se pondrá en contacto con el Cliente para informarle de la incidencia. En todo caso, el Cliente también podrá ponerse en contacto con HOLA PARAGUAS DE LUJO S.L. para comprobar el estado de su pedido y del envío en la siguiente dirección atencionalcliente@holaparaguas.com.

Salvo que durante el proceso de compra online se establezca expresamente lo contrario, los gastos de envío del producto o servicio HOLA PARAGUAS DE LUJO S.L. adquirido mediante el Servicio serán soportados íntegramente por el Cliente.

5. CAMBIO O DEVOLUCION

El Cliente tiene derecho a desistir del contrato dentro de los quince días naturales siguientes a la recepción del artículo.

El transporte que corre a cargo del cliente ya sea por sus medios o quiera contratar los nuestros, por un coste de 10 € por paraguas en cada envío en el territorio de la península e iguales a los gastos de envío en el resto de las entregas, o traerlo y recogerlo en nuestras instalaciones directamente.

El paraguas tiene que estar en perfecto estado y que no haya sido utilizado, incluir el embalaje original y en caso de tratarse de paraguas de doble cara, también se ha de incluir el pequeño libro de “Un retazo de la Historia” que lo acompaña. El embalaje sea correcto para que el producto nos llegue en perfecto estado.

Finalizado el plazo establecido sin haber efectuado la citada comunicación, no se admitirá el de cambio del artículo.

5.1. Cambio

Para poder realizar el cambio tiene que seguir estos pasos:

Enviar un e-mail a cambios@holaparaguas.com, solicitar la devolución que quiere hacer con la información:

Formulario de cambio

- A la atención de HOLA PARAGUAS DE LUJO S.L.
- Por la presente le comunico que deseo el cambio del producto adquirido (datos del contrato) del siguiente bien: (descripción tal y como aparece en la página web)
- Pedido el..... y recibido el...
- Nombre del Cliente:
- Domicilio del Cliente:
- Número de cuenta del Cliente a efectos de devolución:

- Firma del Cliente: (solo si el presente formulario se presenta en papel)
- Explicación del motivo:
- Fecha:

HOLA PARAGUAS DE LUJO S. L tienen que contestarle sobre la aceptación del cambio.

Una vez aceptado el cambio, nos han de hacer llegar el paraguas incluido el embalaje original y en caso de tratarse de paraguas de doble cara, también se ha de incluir el pequeño libro de “Un retazo de la Historia”. Tras ser revisado y confirmado que todo es correcto, se procederá a pedir el nuevo paraguas.

En caso de no existir en stock dicha EDICIÓN LIMITADA, se le informará sobre la siguiente EDICIÓN LIMITADA.

Una vez recibido el paraguas nuevo y el pequeño libro de “Un retazo de la Historia” se le informará para recoger o acordar cómo quiere que se le haga llegar, siempre correrán por cuenta del cliente los costes en caso de haber transporte en el envío, salvo que exista error en la entrega de forma que el producto servido no se corresponda con el que figura en la solicitud del cliente.

En caso de efectuar el cambio en nuestras instalaciones, no habrá gastos de transporte.

Para cualquier duda puede ponerse en contacto con nosotros a través de atencionalcliente@holaparaguas.com

5.2. Devoluciones

Dispones de 15 días desde la recepción del paraguas para comunicarnos su decisión de devolverlo.

El paraguas tiene que estar en perfecto estado y que no haya sido utilizado, incluir el embalaje original y en caso de tratarse de paraguas de doble cara, también se ha de incluir el pequeño libro de “Un retazo de la Historia” que lo acompaña. El embalaje

debe ser correcto para que el producto nos llegue en perfecto estado.

Cómo realizar la devolución de un artículo

Enviar un e-mail a devoluciones@holaparaguas.com, solicitar la devolución que quiere hacer con la información:

Formulario de devolución

- A la atención de HOLA PARAGUAS DE LUJO S.L.
- Por la presente le comunico que desisto de nuestro contrato de venta (datos del contrato) del siguiente bien: (descripción tal y como aparece en la página web)
- Pedido el..... y recibido el...
- Nombre del Cliente:
- Domicilio del Cliente:
- Número de cuenta del Cliente a efectos de devolución:
- Firma del Cliente: (solo si el presente formulario se presenta en papel)
- Explicación del motivo:
- Fecha:

HOLA PARAGUAS DE LUJO S. L tiene que contestarle sobre la aceptación de la devolución.

Una vez aceptada la devolución por nuestra empresa, nos deben hacer llegar el paraguas, y en caso de tratarse de paraguas de doble cara, también se ha de incluir el pequeño libro de “Un retazo de la Historia” y el embalaje original en 7 días desde la aceptación por nuestra parte. Una vez recibido el artículo,

comprobaremos su estado y tras comprobar que todo es correcto, pasaremos a procesar la devolución del importe correspondiente.

Para cualquier duda puede ponerse en contacto con nosotros a través de atencionalcliente@holaparaguas.com.

5.3. Reembolso

El reembolso se efectuará a través del medio de pago que utilizó en la compra, HOLA PARAGUAS DE LUJO S. L no devolverá el importe o realizará ningún reenvío del paraguas mientras no se haya verificado la recepción, estado de embalaje y el paraguas y en caso de tratarse de paraguas de doble cara, también se ha de incluir el pequeño libro **“Un retazo de la Historia** “accesorios del artículo objeto de la devolución o cambio en nuestros almacenes. El precio a devolver es el que originalmente figuraba en el pedido, excepto los gastos de transporte, que sólo serán devueltos en caso que HOLA PARAGUAS DE LUJO S. L sea responsable de la causa de devolución del producto. Una vez verificado el correcto estado del producto devuelto, HOLA PARAGUAS DE LUJO procederá al reembolso del importe en el plazo aproximado de 7 días.

6. EXISTENCIA DE GARANTIA

HOLA PARAGUAS DE LUJO S.L. ofrece a sus Clientes productos y servicios de la más alta calidad, exclusivos y, “en caso de tratarse de paraguas de doble cara”, numerados.

Dadas las especiales características de los productos comercializados por HOLA PARAGUAS DE LUJO S.L. mediante la compra online, existen ligeras diferencias entre cada producto o servicio adquirido, debido, fundamentalmente, a la singularidad y exclusividad de todos y cada uno de ellos. Por ello, no hay dos productos HOLA PARAGUAS DE LUJO S.L. exactamente iguales y, en todo caso, es inevitable que el producto entregado al Cliente difiera ligeramente del mostrado en las fotografías incluidas en el proceso de compra de la compra online (incluso aunque

hubiera sido el mismo). En ningún caso, estas diferencias implicarán la entrega de productos o servicios con peor calidad de materiales que los mencionados expresamente en el Portal. Asimismo, el Cliente queda informado y es consciente de que el tamaño de las fotografías contenidas en el Portal no se corresponde con el tamaño real de los productos HOLA PARAGUAS DE LUJO S.L. ofrecidos.

Por ello, el Cliente queda informado y consiente expresamente a estas circunstancias y diferencias, sin que las mismas puedan ser causa de resolución del Contrato.

En todo caso, sin perjuicio de lo establecido al comienzo del apartado, los productos HOLA PARAGUAS DE LUJO S.L. adquiridos por el Cliente mediante el procedimiento de compra establecido en el sitio web cuentan con la garantía legal propia de los bienes al consumo, esto es, su conformidad con su descripción en el sitio web y con estas Condiciones Particulares.

HOLA PARAGUAS DE LUJO S.L. responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de dos años desde la entrega. El consumidor deberá informar al vendedor de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella. El incumplimiento de dicho plazo no supondrá la pérdida del derecho al saneamiento que corresponda, siendo responsable el Cliente, no obstante, de los daños o perjuicios efectivamente ocasionados por el retraso en la comunicación. En todo caso, queda excluida la garantía relativa a aquellos desperfectos ocasionados por un uso inadecuado, las deficiencias ocasionadas por negligencias, golpes, uso o manipulaciones indebidas ni materiales sometidos a desgaste por su uso normal así como en general todas aquellas excluidas por la legislación de la Unión Europea vigente.

Quedan excluidos de esta garantía todos los productos reparados o modificados por el cliente o por cualquier otra empresa diferente a los proveedores seleccionados por HOLA PARAGUAS DE LUJO S. L.

Conserve el justificante de su compra, ya que su presentación es necesaria para cualquier comprobación, cambio o devolución.

En caso de un producto defectuoso, por algún fallo de fabricación o de origen o cualquier otra incidencia que justifique el uso de la garantía, HOLA PARAGUAS DE LUJO S. L como responsable de la marca, realizará la reparación, sustitución del producto o devolución, gestiones que serán gratuitas para el consumidor y usuario en los términos legalmente establecidos.

7. SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE

Los adquirentes de productos HOLA PARAGUAS DE LUJO S.L. pueden dirigir sus sugerencias y reclamaciones a la siguiente dirección: atencionalcliente@holaparaguas.com

HOLA PARAGUAS DE LUJO S.L. no corre con los gastos de envíos al servicio postventa.

8. JURISDICCION COMPETENTE Y LEY APLICABLE

Para cualquier controversia derivada de este contrato de venta online serán competentes los tribunales españoles. Así mismo será aplicable la ley española (Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios) en todo aquello que no esté previsto en el presente contrato.

La Comisión Europea ofrece una plataforma para la resolución alternativa de conflictos, a la cual se puede acceder desde: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

HOLA PARAGUAS DE LUJO S.L. no está adherida a ninguna asociación y organización que ofrezca un sistema extrajudicial de resolución de conflictos.

9. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE COMPRA ON LINE

El Servicio de venta online estará disponible de forma permanente veinticuatro 24 horas al día, aunque el servicio de atención al Cliente está disponible de lunes a viernes de 10,00h. a 19,00h. HOLA PARAGUAS DE LUJO S.L. informa al comprador que pueden producirse anomalías o interrupciones en la disponibilidad o funcionamiento del Servicio debido a causas no imputables a HOLA PARAGUAS DE LUJO S.L. (problemas técnicos de los proveedores de Internet, telecomunicaciones, problemas en el terminal del comprador, etc.), por lo que el plazo para efectuar la compra podrá prolongarse.